

版本发行说明

锐捷云课堂

RG-RCC _V2.0_R1.18

文档版本 : V1.0

发布日期 : 2015-06-04

版权声明

copyright © 2015 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可，任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分内容或全部进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其全部或部分用于商业用途。



以上均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容进行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏，本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

锐捷网络

地址：福州市金山大道 618 号橘园洲工业区 19 号楼

邮编：350002

网址：<http://www.ruijie.com.cn/>

客户服务邮箱：service@ruijie.com.cn

客户服务电话：4008-111-000

前言

本文针对 RG-RCC 锐捷云课堂 V2.0 版本，介绍以下内容：

- 版本信息：包括版本号、适用产品、适用客户、发布时间。
- 硬件支持列表：包括该版本适用的硬件型号、硬件版本号。
- 组件版本信息：包括与该版本配合使用的其他产品的软硬件版本要求。
- 更新日志：包括该版本支持的功能特性、使用限制。
- 版本演化路线：包括在该版本在产品生命周期地图中的位置。
- 升级说明：包括该版本提供的升级文件、升级后会发生的继承性问题、升级操作步骤。
- 配套文档：包括与该版本同时发布的说明文档、产品手册。
- 技术支持：包括锐捷网络提供的各种技术支持。

文档格式约定

文中采用如下醒目标志：



注意、警告、提醒操作中应注意的事项。



说明、提示、对操作内容的描述进行必要的补充。

1 版本信息

版本号	V2.0_R1.18	版本类型	正式版本
适用产品	锐捷云课堂	适用客户	通用
发布日期	2015-06-04	基础版本号	RCC V1.0.9_R1.36

登录 RCD 主机，进入“主页>关于”查看设备当前版本信息。



登录 Rain 终端，选择“？”查看设备当前版本信息。

Rain100 Windows 版本：



Rain100 Linux 版本

关于



云课堂终端

RCC Client



软件版本号：RCC_Client_V2.0_R1.18

系统版本号：RainOS_V2.1.1_L

锐捷网络 © 2015

Rain100S、Rain100S V2、Rain200S

关于



云课堂终端

RCC Client



产品型号：Rain100S

硬件版本：V1.00

软件版本：RCC_Client_V2.0_R1.18

系统版本：RG-RainOS_V1.1.22_A

SN序列号：424704269

MAC地址：7C:B7:33:F2:83:C6

SVN修订版本：#SVNREVISION#

锐捷网络©2015

关于



云课堂终端

RCC Client



产品型号：RG-Rain100S V2

硬件版本：V1.00

软件版本：RCC_Client_V2.0_R1.18

系统版本：RG-RainOS_V2.0.12_A

SN序列号：G1JD3XH001483

MAC地址：58:69:6C:2E:C7:28

SVN修订版本：#SVNREVISION#

锐捷网络©2015

关于



云课堂终端

RCC Client



产品型号：Rain200S

硬件版本：V1.00

软件版本：RCC_Client_V2.0_R1.18

系统版本：RG-RainOS_V1.0.8_A

SN序列号：

MAC地址：00:24:67:3B:2C:82

SVN修订版本：#SVNREVISION#

锐捷网络©2015

2 硬件支持列表

以下是该版本所能够支持的硬件型号和版本号。

硬件类型	硬件型号	硬件版本号
RCD 云主机	RG-RCD6000	2.0/2.1
	RG-RCD4500	1.0/1.1
	RG-RCD3000	1.0
	RG-RCD6000 V2	1.0
	RG-RCD4500 V2	1.0
	RG-RCD3000 V2	1.0
Rain 终端	RG-Rain100	1.0/1.1/1.2
	RG-Rain200	1.1
	RG-Rain100S	1.0
	RG-Rain100S V2	1.0
	RG-Rain200S	1.0

说明：此处硬件版本号仅显示小数点后一位，在产品的标签上小数点后可有第二位，第二位为任意值均不影响软件版本支持情况。

3 组件版本信息

云课堂产品的软件由多个组件构成，以下是本版本所包含的主要组件的子版本信息。

组件名称	子版本	说明
RG-RCDOS 云课堂主机操作系统软件	2.0	云课堂主机操作系统软件是 RG-RCD 系列云主机上运行虚拟化平台软件。
RG-RCC_Client 云课堂学生客户端	2.0	云课堂学生客户端是用来提供学生 PC 桌面的客户端软件。
RG-ClassManager Rainbow 云课堂多媒体教学管理软件 彩虹版	2.0	RG-ClassManager Rainbow 教师机组件是安装在教师 PC 上用来提供教师教学业务的软件；RG-ClassManager 学生端组件含 Box 和 Student 两个组件分别安装在 Rain 终端和 RCD 课程镜像中的软件，用于完成学生相关上课业务的软件。

4 更新日志

RCDOS 更新日志

1. 更新全新的 UI 界面风格；
2. 更新新一代的网络模式，优化网络连接模式；
3. 新增“新建网络向导”功能，能够简便的进行云课堂的网络部署配置；
4. 新增集群部署模式，能够将多 RCD 集中部署在中心机房使得其资源池化，统一管理；
5. 新增 HA 功能，提供集群模式下主机备份功能；
6. 新增在线升级功能，能够自动下载云课堂的最新版本以供升级；
7. 新增云课堂动态消息，能够接收云课堂发送的最新动态信息；
8. 新增“教室”功能，能够通过教室设置终端登录地址范围，教师机地址等；
9. 新增终端硬件信息收集功能，能够自动收集终端硬件型号及软件版本号等；
10. 新增上课时长统计，能够统计上课持续了多长时间，超过一定时间后能够自动提醒；
11. 新增“镜像快照”功能，能够将镜像记录一个还原点，解决镜像回退问题；
12. 优化首页能力，能够通过首页给课程镜像安装/更新软件，新增课程镜像等；
13. 优化 nat 模式下，填充虚机的 IP 地址后，子网掩码和网关为空；
14. 优化镜像同步功能，堆叠或集群模式下能够自动同步镜像及共享目录内容；
15. 优化作业空间服务器地址配置，可以通过 web 配置作业空间服务器地址及端口号；
16. 优化对 Rain100S/Rain200S 终端图片显示功能；
17. 修复在超星播放视频，或者文档快速滚动时候，出现的显示内容回退问题

18. 解决金山打字通游戏带宽过高问题；
19. 解决 Excel2003 插入艺术字卡顿问题
20. 解决 NAT 模式下禁止网络功能不生效的问题；
21. 解决使用中文名称的课程镜像上课后云桌面列表显示为乱码的问题；

RCC-Client 更新日志

1. 新增 UI 主题切换功能；
2. 新增 QQ 音视频重定向功能；
3. 新增 Chrome 浏览器的 Flash 重定向功能
4. Rain200S 新增呼吸灯闪烁功能
5. Rain100S V2 与 Rain200S 新增 Recovery 功能
6. 优化 IPXE 升级时经常获取不到 IP 地址的问题；
7. 优化 Flash 重定向功能；

RG-ClassManager

1. 新增物理布局功能，能够手动排列图标对应学生作业
2. 新增电子签到功能，能够实现对班级的点名需求
3. 新增远程协助功能，能够在教师端远程控制学生云桌面
4. 新增击鼓传花游戏，能够通过该游戏进行课堂互动
5. 新增论坛消息接收功能，能够实时接收当前云课堂的动态
6. 新增主题切换功能
7. 新增下课评分功能，能够反馈评分意见到云课堂，改善反馈问题
8. 新增作业空间管理端搜索学生帐号功能
9. 新增作业空间免密码登录功能
10. 新增作业空间自注册功能，学生能够自行注册作业空间帐号
11. 新增作业空间的升级年级功能，能够在学生升年级后对应的将学生帐号升级年级以对应当前学生状态
12. 优化新手帮助功能
13. 优化作业空间的我的网盘功能，能够上传文件夹
14. 优化作业空间的作业预览功能，支持 Excel2007 和 Word2007 预览
15. 优化作业空间服务器地址配置，仅需在 WEB 页面设置即可
16. 优化查看学生屏幕功能，能够使用全屏查看学生桌面
17. 优化发送文件功能，能够以压缩包的形式发送文件夹
18. 优化作业空间登录效率
19. 优化作业空间教师端能够批量删除学生作业

RCC-Guest-Tool

1. 新增 Win8.1 系统支持

2. 修复了在使用方正飞腾排版软件时候排版图片会倒置的问题

RainOS_L

1. 优化系统组件，精简系统大小
2. 修正 grub.cfg 文件开机参数

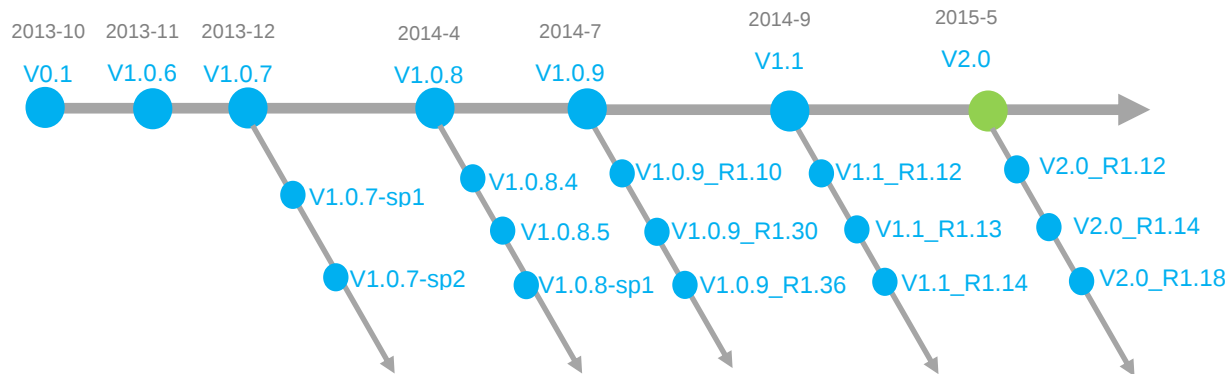
RainOS_X

1. 优化 IPXE 功能，修正 IPXE 刷机失败的问题。

RG-RCC 锐捷云课堂功能支持情况，具体见《RG-RCC_V2.0_R1.18 产品 SPEC 表(v1.0).xlsx》；

5 版本演化路线

该版本在产品生命周期中位置以及与其他版本的关系如下图所示：



位于横线上的主干版本采用完整包方式发布，对比上一版本会增加较多新的功能特性，并且整合了位于斜线分支版本中所做的功能修订，主干版本更新时可能会减少硬件支持能力，可能不再支持老款硬件。在升级主干版本时建议提前做好备份，升级后无法回退。

位于斜线上的分支版本采用增量包方式发布，对比顶端的主干版本通常不会改变功能特性，是在顶端主干版本的基础上进行问题修订，不会减少硬件支持能力。在升级分支版本时，通常无需备份，升级后可以回退。

6 升级说明

6.1 升级文件

将设备升级到此版本或降级到此版本，需要使用以下升级文件。

说明：此处硬件版本号仅显示小数点后一位，在产品的标签上小数点后可有第二位，第二位为任意值均不影响软件版本支持情况。

适用产品	详细
RG-RCD6000	文件名称：RG-RCDOS_Server_V2.0_R1.18.iso
RG-RCD4500	文件说明：RCDOS 升级 ISO，升级后保留原服务器上的镜像目录和共享目录下的文件，保留数据库和网络等配置。
RG-RCD3000	文件大小：1720944640 字节
RG-RCD6000 V2	MD5 值：DF28825004914AD535B63C812895A92E
RG-RCD4500 V2	
RG-RCD3000 V2	
RG-RCD6000	文件: RG-RCDOS_Server_V2.0_R1P1.0.tar.gz
RG-RCD4500	大小: 6416 字节
RG-RCD3000	MD5: F25FE949FB7A3EE6204A59C03B4B9328
RG-RCD6000 V2	说明：该文件为 RCD 升级到 V2.0 版本的预升级补丁包
RG-RCD4500 V2	
RG-RCD3000 V2	

RG-RCD6000 RG-RCD4500 RG-RCD3000 RG-RCD6000 V2 RG-RCD4500 V2 RG-RCD3000 V2	文件: RG-RCDOS_Server_V2.0_R1P1.19.tar.gz 大小: 7639529 字节 MD5: 19F1F90F5FBD40CE871026658666B1A5 说明: 该补丁文件用于支持 CM 的新授权功能
Rain100 V1.1 Rain100 V1.2 Rain200V1.1	文件名称: RG-Rain100V1.1_V2.0_R1.18_X.iso.iso 文件说明: RainOS 完整系统包, 该终端 OS 适用于 rain100v1.1x、rain100v1.2x、rain200v1.10 三款终端 文件大小: 2210398208 字节 MD5 值: BC72794ABE760CE585F97D0DF9A5C97A
Rain100 V1.1 Rain100 V1.2	文件名称: RG-Rain100V1.10_V2.0_R1.18_L_Factory.iso 文件说明: RainOS 完整系统包, 该终端 OS 适用于 Rain100V1.1x、Rain100V1.2x 终端 文件大小: 573571072 MD5: 273A641C30CE78A0C5FD1682AB802100 注: 该 ISO 可用于 Rain100v1.1 和 Rain100v1.2 的 linux 平台
Rain200V1.1	文件名称: RG-Rain200V1.10_V2.0_R1.18_L_Factory.iso 文件说明: RainOS 完整系统包, 该终端 OS 使用于 Rain200V1.10 终端 文件大小: 573571072 字节 MD5 值: B1C3D4D0FB6E100A5767E6610AE541F0
不涉及硬件	文件名称: RG-ClassManager_Teacher_V2.0_R1.18.exe 文件说明: 云课堂多媒体教学管理软件 Rainbow 版教师端安装程序 文件大小: 75138128 字节 MD5 值: 74462DCD1CFF59EEE7FA5A63686FA4B4
Rain100S V1.0 Rain100S V2 V1.0 Rain200S V1.0	文件名称: RG-Rain100S200S_V2.0_R1.18_A.zip 文件说明: Rain100SRain200S OS 完整系统包, 该终端 OS 适用于 Rain100S V1.0、Rain100S V2 V1.0、Rain200S V1.0 文件大小: 778541039 MD5 值: C790DE28CE1CC1EE3B8BE65885DAB5F8

6.2 升级操作步骤

从 V1..0.9_R1.36 及以上版本 (所有已发布 V1.0.9 系列版本, 低于 V1..0.9_R1.36 版本的需先升级到 V1..0.9_R1.36 版本, 具体步骤见 V1..0.9_R1.36 版本的发行说明) 升级到 V2.0_R1.18, 操作步骤如下:

步骤 1: 上传预升级包 RG-RCDOS_Server_V2.0_R1P1.0.tar.gz

步骤 2: 点击升级, 运行预升级包进行云主机的预升级

步骤 3: 等待服务器预升级成功后上传 RCDOS 完整系统包

步骤 4: 点击升级, 运行服务器完整系统包的升级

步骤 5: 等待服务器升级完成后, 需要打上 V2.0_R1P1.19 版本的补丁包, 以支持 CM 新授权功能

步骤 6: 更新 RCC-Admin-Tool

步骤 7: 更新 RCC-Guest-Tool

步骤 8: 为课程镜像安装升级 RG-ClassManager_Stu 学生端软件

步骤 9: 为教师机重新安装升级 RG-ClassManager_Teacher 教师端软件, 安装作业空间并设置作业空间 IP 地址。

步骤 10 : 启动所有 RAIN 终端(无须 BIOS 开启 pxe 功能 , Rain100S 请直接跳过步骤 11、12 直接见 Rain100S 终端升级)

 说明: 如果是 Rain100S、Rain200S 终端则跳过步骤 10、11、12 直接参见 Rain100S、Rain200S 升级步骤

步骤 11 : 进行客户端的自动升级。等待所有终端自动升级完成并进入镜像选择界面

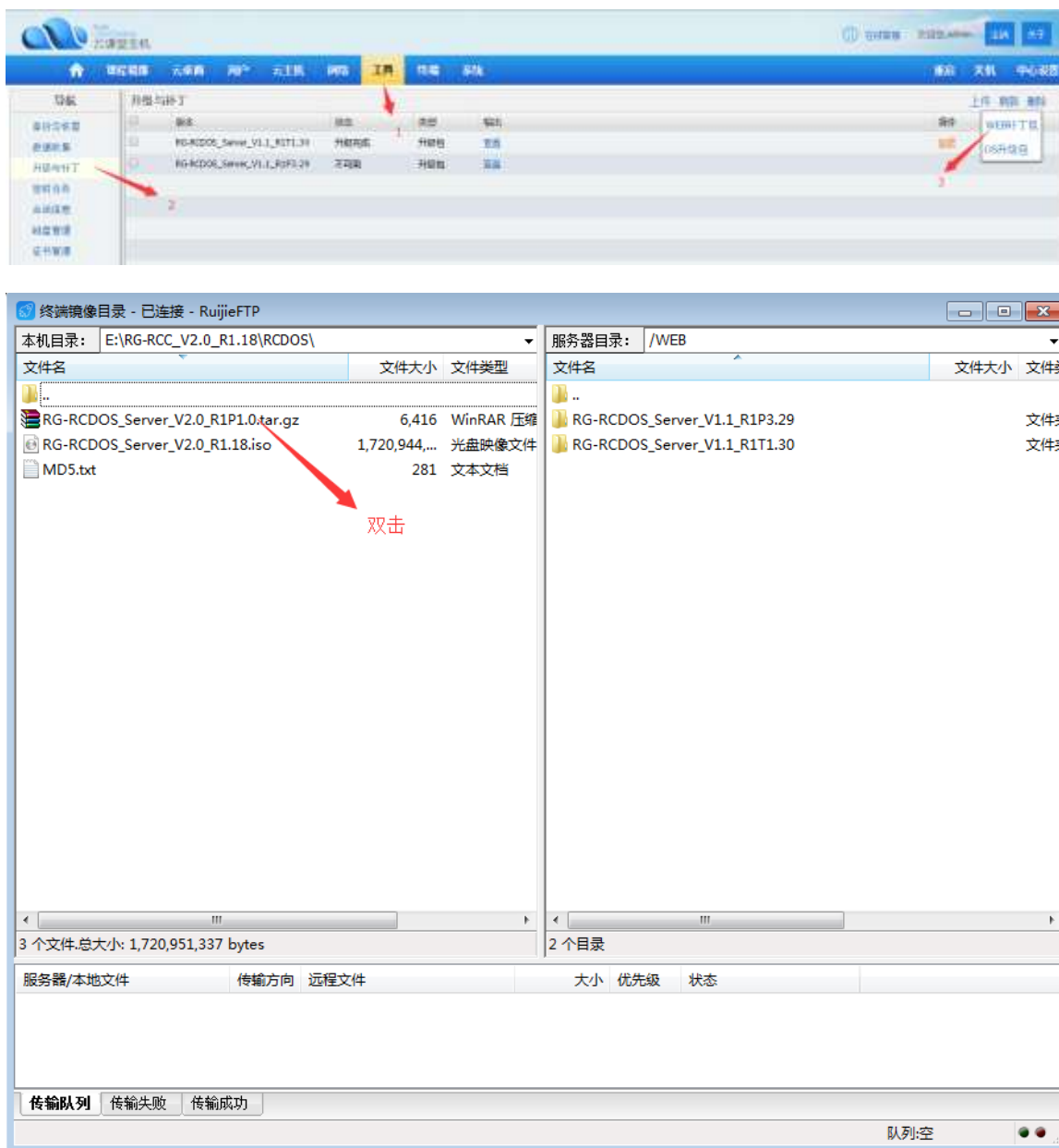
步骤 12 : 进行 IPXE 的镜像分发功能, 详见《RG-RCC_V2.0_R1.18 锐捷云课堂用户手册(V1.0).docx》

步骤 13 : 通过 RG-ClassManager 2.0 统一配置学生机, 重新对终端进行编号。

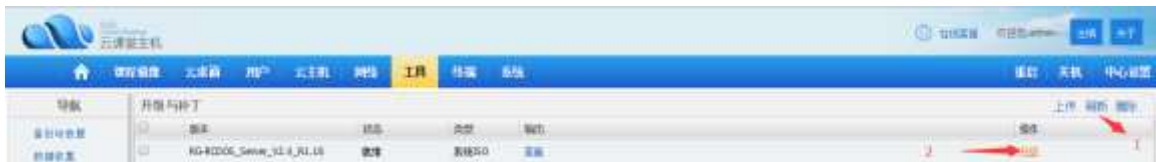
以下详细介绍步骤 :

步骤 1 : 上传所有包文件

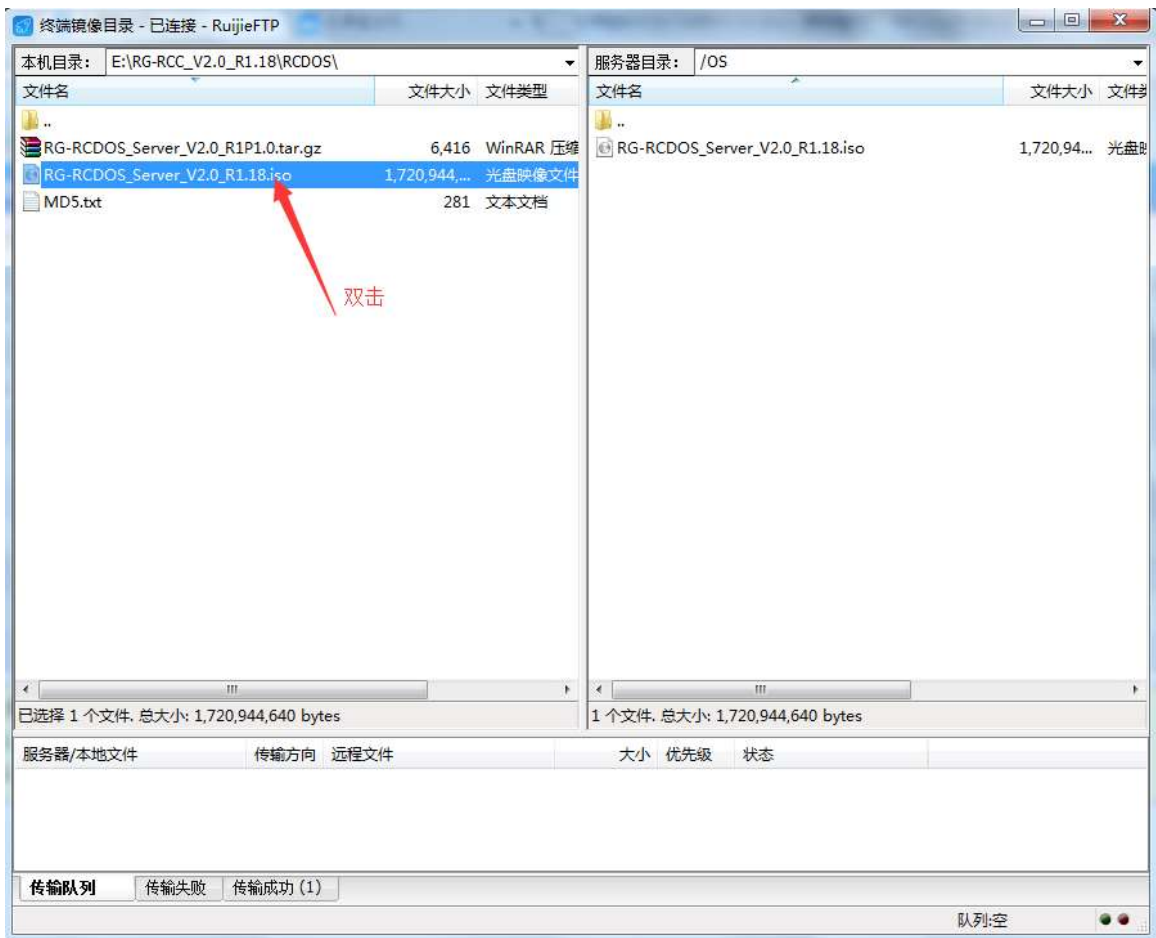
- 上传预升级包 RG-RCDOS_Server_V2.0_R1P1.0.tar.gz :



步骤 2 : 点击升级, 运行预升级包进行云主机的预升级



步骤 3：等待服务器预升级成功后上传 RCDOS 完整系统包



步骤 4：点击升级，运行服务器完整系统包的升级



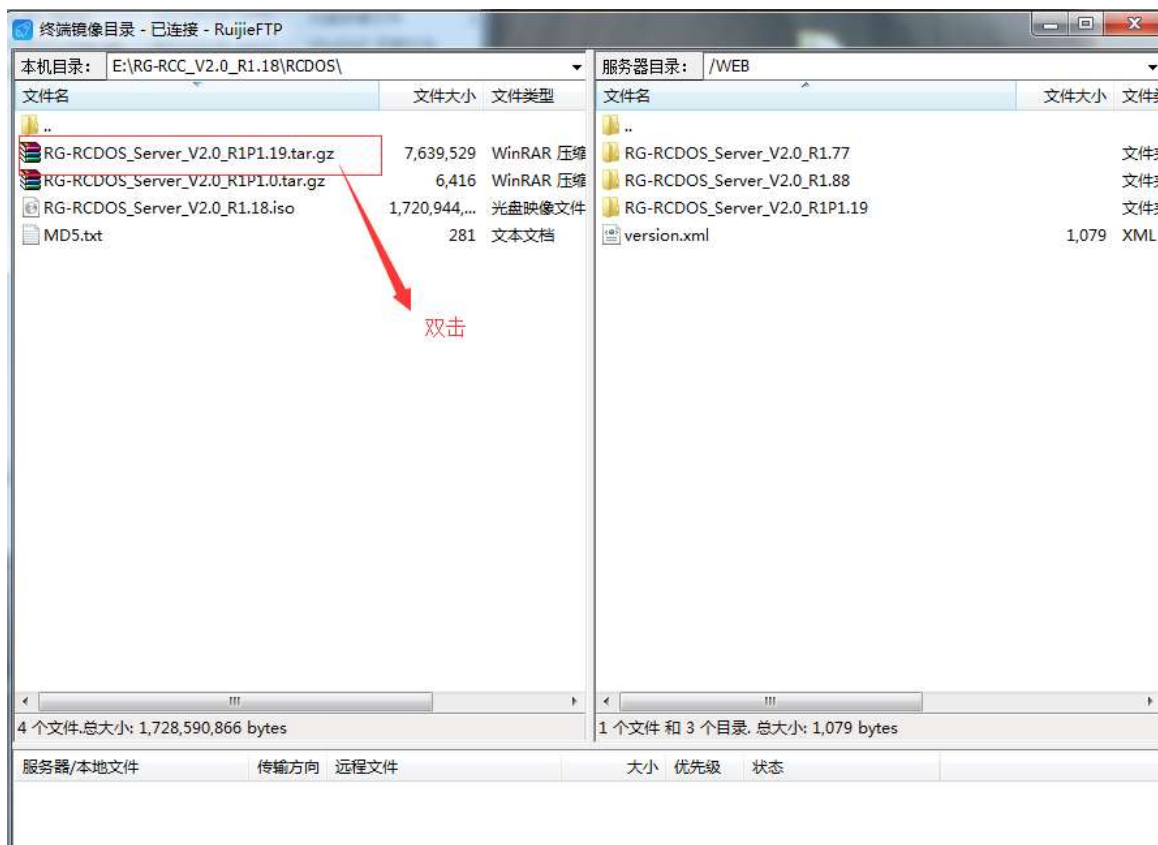
说明：此处升级时间较长大概需要 15 分钟左右，可以在服务器上插显示器查看升级进度

升级完成后查看云主机“关于”版本号为：



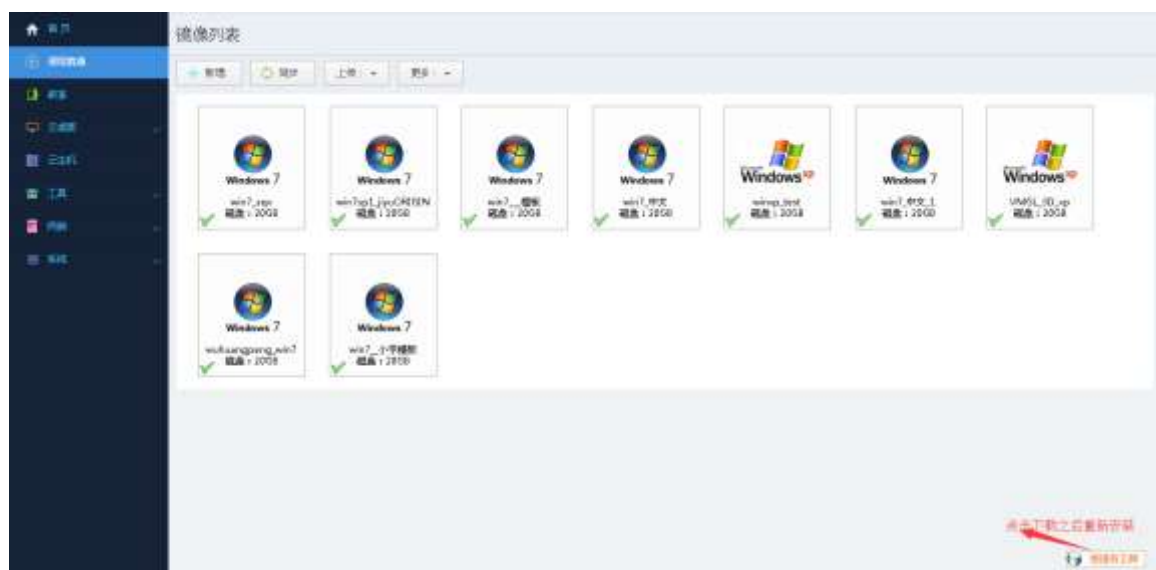
步骤 5：等待服务器升级完成后，需要打上 V2.0_R1P1.19 版本的补丁包，以支持 CM 新授权功能





升级后等待重启即可。

步骤 6：更新 RCC-Admin-Tool



步骤 7：更新 RCC-Guest-Tool（请与步骤 8 一起执行以节约升级时间）

- 点击菜单栏--课程镜像，点击编辑按钮，在弹出界面中点击“修改并启动”
- 等待 RCC-Guest-Tool 弹出升级提示框点击升级

说明：如果未弹出自动升级提示，则进入 D 盘手动点击 RCC_Guest_Tool_2.0_R1.18_Setup.exe 安装

- 安装升级成功后重启课程镜像，待重新进入桌面后，点击开始菜单选择关机即可。
- 如果有多个镜像，请重复以上的操作。

步骤 8：为课程镜像安装升级 RG-ClassManager_Stu 学生端软件

- 点击菜单栏--课程镜像，点击编辑按钮，在弹出界面中点击“修改并启动”
- 等待 RG-ClassManager_Student 弹出升级提示框点击升级

说明：如果未弹出自动升级提示，则进入 D 盘手动点击 RG-ClassManager_Student_V2.0_R1.18.exe 安装

- 安装升级成功后重启课程镜像，待重新进入桌面后，点击开始菜单选择关机即可。
- 如果有多个镜像，请重复以上的操作。

步骤 9：为教师机重新安装升级 RG-ClassManager_Teacher 教师端软件

- 打开教师机 PC 上安装的 RG-ClassManager_Teacher 程序，连接上服务器后该程序将自动进行升级。
- 如果教师机 PC 上未安装 RG-ClassManager_Teacher，则直接下载 RG-ClassManager_Teacher_V2.0_R1.18 进行安装即可，详细的安装步骤可以参见《RG-RCC_ClassManager_V2.0_R1.18 产品说明书（V1.0）》

说明：安装或升级完 RG-ClassManager_Teacher 需要到 web 页面检查是否设置了教师机 IP 地址

- 检查 web 是否配置了教师机 IP 地址

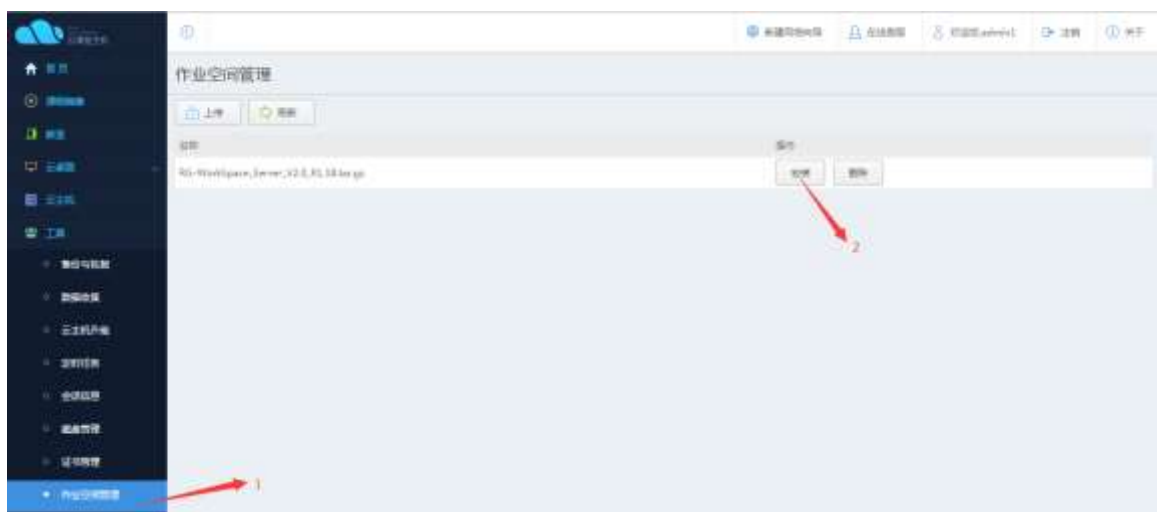
The screenshot shows the RG-RCC web interface. The top part displays a 'Class List' table with columns for Name, Teacher Machine IP, VLAN, Common Cloud Host, Terminal Start IP, Terminal End IP, and Description. The bottom part shows a 'Modify Classroom' dialog box with the following fields:

- * 名称: 默认教室
- * 教师机IP: 172.18.1.15 (highlighted with a red box and a red arrow pointing to the text '教师机IP地址')
- * vlan: 1
- * 常用云主机: 172.18.136.213
- 终端起始IP:
- 终端结束IP:
- 描述:

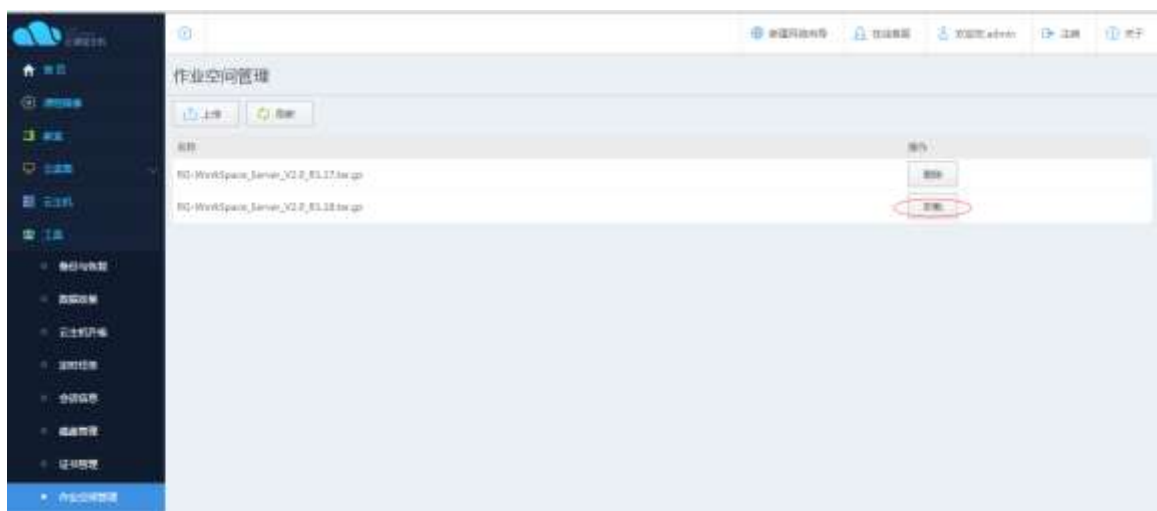
At the bottom of the dialog are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

说明：RG-ClassManager Rainbow 授权有较大变化可以参见 <http://cs.ruijie.com.cn/help> 系统上的授权小贴士

安装作业空间并设置作业空间服务器 IP 地址：



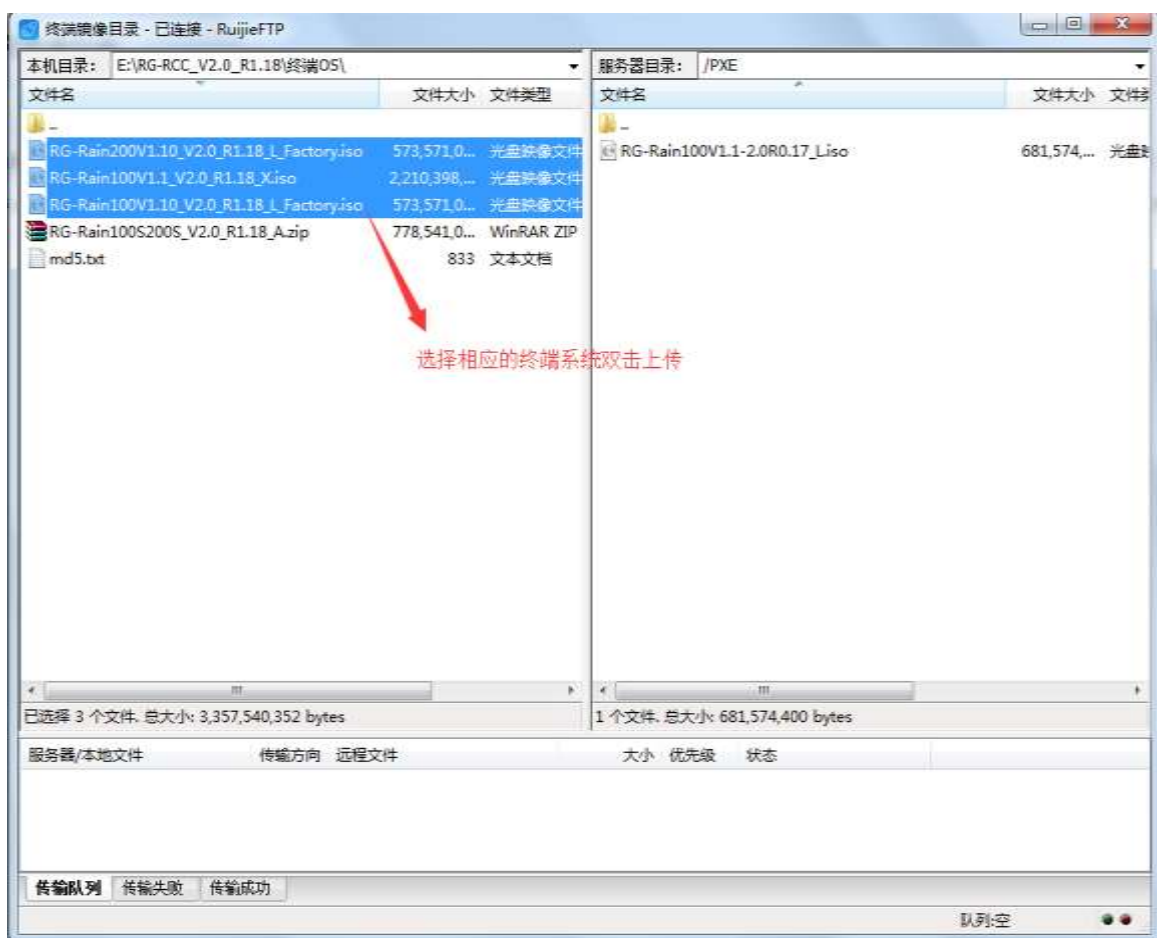
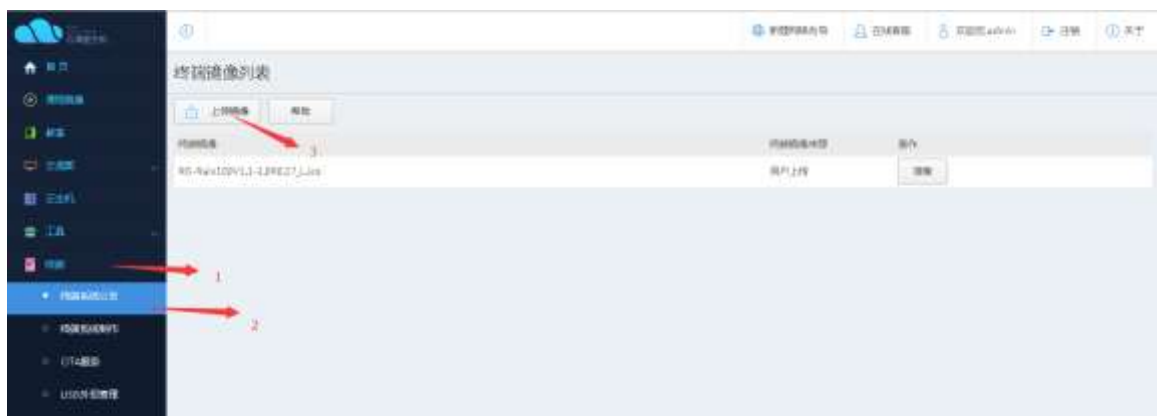
安装需要 2-5 分钟左右，刷新页面后如果安装按钮变成卸载表示安装成功



设置作业空间服务器地址



- 步骤 10：终端系统 OS，启动所有 RAIN 终端(无须 BIOS 开启 pxe 功能，Rain100S 请直接跳过步骤 11、12 直接见 Rain100S 终端升级)



- 步骤 11：进行客户端的自动升级。等待所有终端自动升级完成并进入镜像选择界面

- 客户端自动连接云主机进行自动升级



- 等待所有终端进入镜像选择界面



📌 步骤 12：进行 IPXE 的镜像分发功能，详见《RG-RCC_V2.0_R1.18 锐捷云课堂用户手册(V1.0)》

- 详细参见《RG-RCC_V2.0_R1.18 锐捷云课堂用户手册(V1.0)》的 2.13.1 节“终端镜像分发”

📌 步骤 13：通过 RG-ClassManager 2.0 统一配置学生机，重新对终端进行编号。

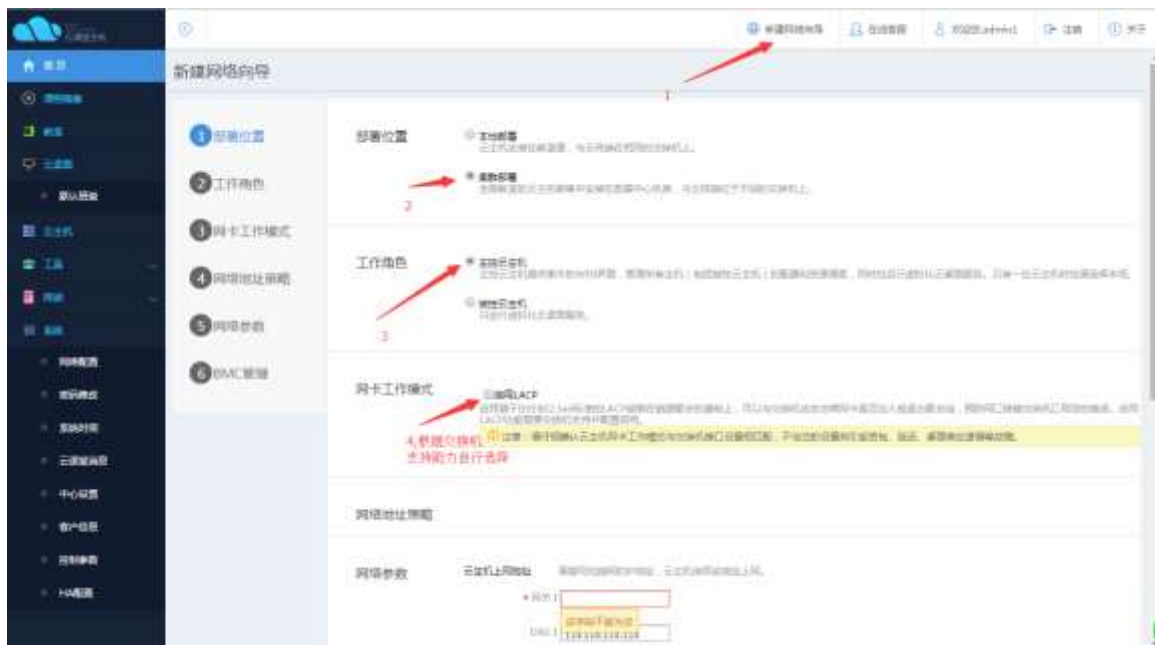
- 详细参见《RG-ClassManager_Rainbow_V2.0_R1.18 产品说明书(V1.0)》的 2.2.3 节“统一配置学生机(易部署)”

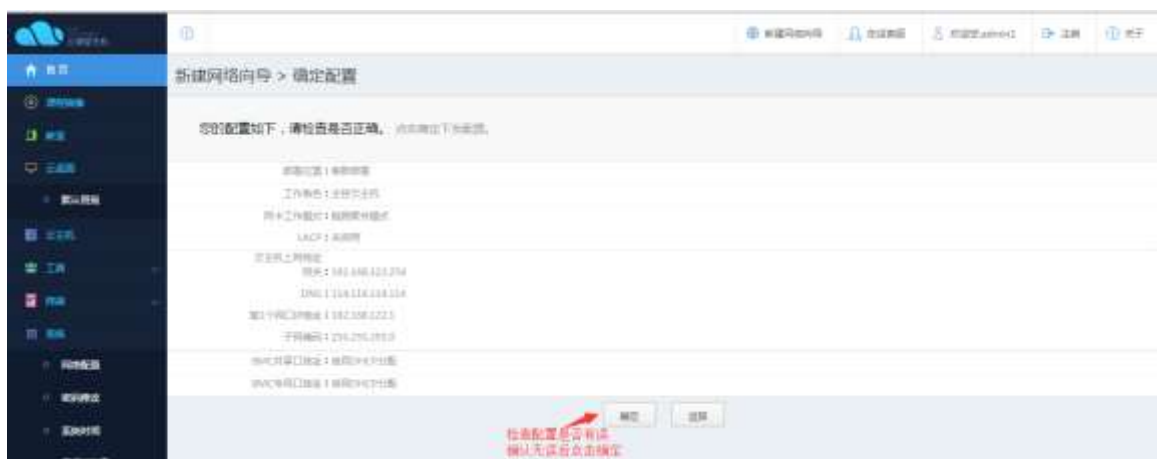
6.3 Rain100S、Rain200S 终端 OS 升级操作步骤

- 详细参见《RG-RCC_V2.0_R1.18 锐捷云课堂用户手册(V1.0)》的 2.13.3 节“OTA 服务”

6.4 集群模式的部署

- 步骤 1：集群模式下需要先通过上节介绍的步骤升级完服务器及终端后再进行集群模式的搭建。（课程镜像更新可以仅更新主控服务器，之后通过镜像同步功能同步课程镜像）
- 步骤 2：将升级成功的云主机选择其中一台做为主控服务器，通过新建向导进行配置，如下图

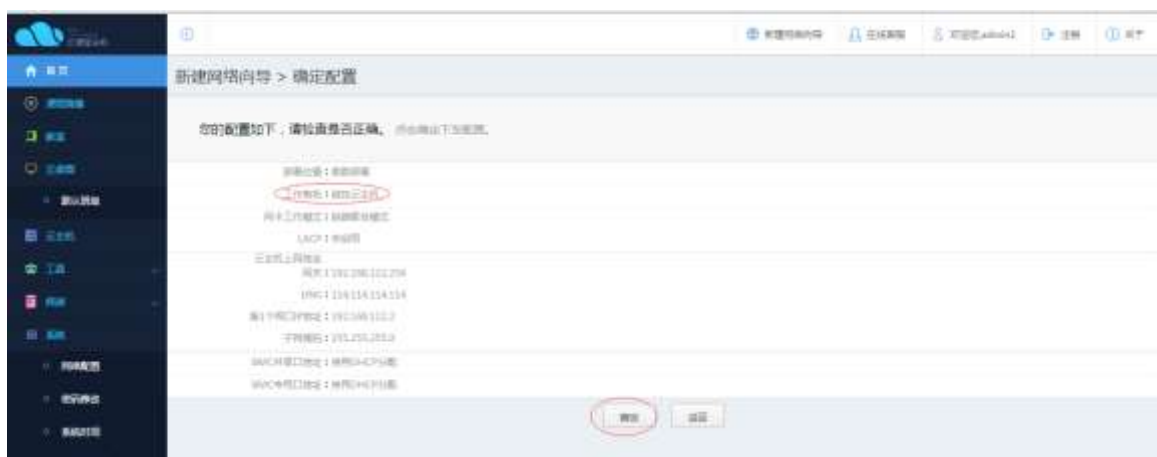




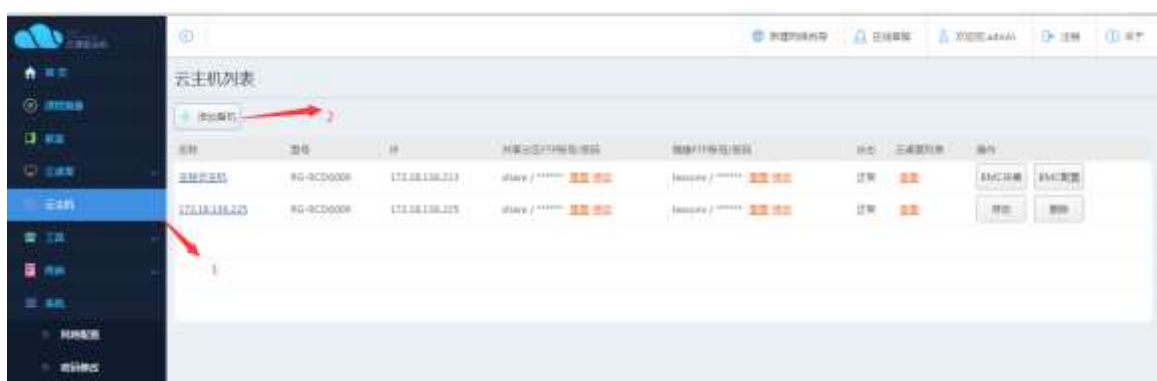
这样配置完之后，即选择了该台云主机为主服务器。

步骤 3：通过步骤一类似的操作将其余服务器设置为被控云主机。





步骤 4：被控云主机全部加入到主控云主机



添加备机

名称: 教室二

* IP: 192.168.122.2

确认 取消

如果有多台被控云主机重复该操作。

➤ 新建教室绑定云主机、设置教师端 IP 地址，云桌面 Vlan 号，设置该教室的终端 IP 地址范围。

教室列表

+ 新建

ID	名称	教师端 IP 地址	桌面 Vlan	Vlan	终端 IP 范围	操作
1	教室一	172.18.136.2	2	172.18.136.10	172.18.136.70	编辑 删除
2	教室二	172.18.136.2	2	172.18.136.10	172.18.136.70	编辑 删除

新增教室信息

* 名称: 教室2

* 教师机 IP: 172.18.136.2

云桌面 Vlan 号 → * vlan: 2

* 常用云主机: [下拉菜单]

* 终端起始 IP: 172.18.136.10

* 终端结束 IP: 172.18.136.70

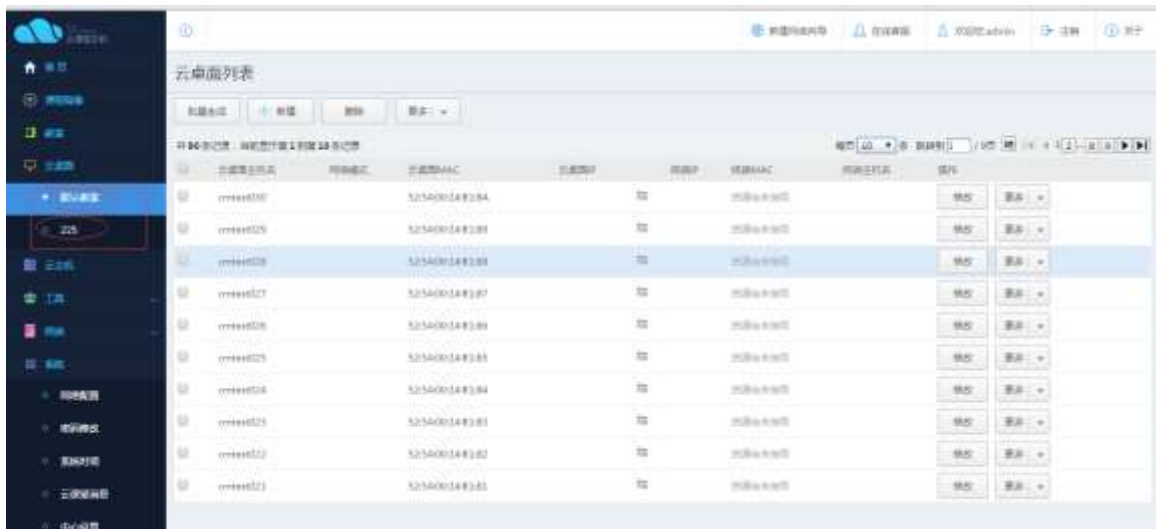
终端的 Vlan 号 需要在对应的交换机上配置，并且与云桌面处于不同的 Vlan 环境中 →

描述: 该配置为教室二的配置。常用云主机可以选择其中一台被控云主机，教室二的云桌面将优先从常用云主机启动。

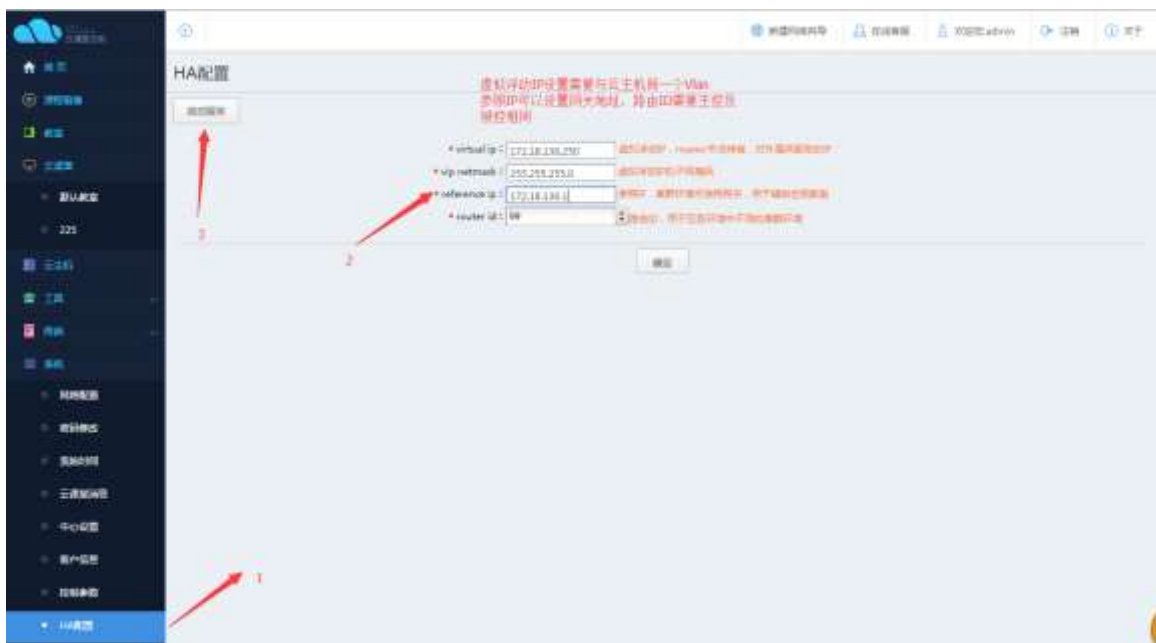
确认 取消

如果有多台备用云主机及教室则重复该操作。

➤ 步骤 5：为每个教室设置云桌面数



步骤 6：HA 配置



主机上设置完之后选择另外一台被控云主机按相同步骤及参数设置。

注意点：

- 1、 集群模式下云主机网卡工作模式仅允许配置链路聚合模式，需要交换机支持并有相应的配置
- 2、 集群模式下云主机网卡工作模式如果勾选 LACP，则需要交换机支持并有相应的配置
- 3、 集群模式下不提供 NAT、DHCP 等服务。
- 4、 集群模式下不提供 IPXE/PXE 等功能刷机。
- 5、 集群模式下需要给每个教室划分不同 Vlan 网段，并且相同教室中终端的 Vlan 必须与云桌面的 Vlan 处于不同的 Vlan 中。
- 6、 集群模式下终端及云桌面的 IP 地址需要使用学校网络 IP 地址。
- 7、 所有集群环境中云主机的需要处于同一个 Vlan 中。
- 8、 HA 设置的参数主控云主机及被控云主机的参数需要一致。

- 9、所有的终端连接的云主机 IP，CM 的教师端连接的云主机 IP 都需要设置为主控云主机的 IP 地址，如果开启 HA 服务后，则所有终端连接的云主机 IP，CM 的教师端连接的云主机 IP 则需要设置为 HA 的虚拟浮动 IP 地址。
- 10、所有云主机网卡连接端口及与教室相连接的网络皆需要连接千兆及以上交换机。

7 配套文档

 以下文档可从锐捷网络官方网站免费下载：www.ruijie.com.cn。

- 《RG-RCC_V2.0_R1.18 锐捷云课堂版本发行说明(V1.0)》
(即本文)对锐捷云课堂版本进行了详细的介绍。包括：版本信息、硬件支持情况、功能支持情况、遗留问题、版本变更记录、升级说明。
 - 《RG-RCC_V2.0_R1.18 锐捷云课堂用户手册(V1.0)》
简单介绍了锐捷云课堂。针对网络管理员、老师、学生在使用云课堂过程中遇到的常见问题，给予解答并示范操作方法。
 - 《RG-ClassManager_Rainbow_V2.0_R1.18 产品说明书(V1.0)》
针对锐捷云课堂中的组件——RG-ClassManager Rainbow，介绍其功能特性、安装配置方法。
-

 配套文档可能不定期更新发布，请关注锐捷网络官方网站：www.ruijie.com.cn。

8 技术支持

在版本的下载和使用过程中，如有任何问题，可以咨询锐捷网络技术支持。

- 锐捷网络官方网站：<http://www.ruijie.com.cn/>
您可以在官网中获得最新的产品技术资料、产品故障原因及问题分析、产品的应用解决方案、软件升级资料等等。
- 锐捷网络在线客服：<http://webchat.ruijie.com.cn>
您可以在每周一至周五早 8:30 至晚 6 点，通过“在线客服”获得信息咨询、远程调试排障、软件维护等技术支持。无需下载客户端，可以即时截图、发附件，方便快捷。
- 锐捷网络远程技术支持中心：<http://www.ruijie.com.cn/service.aspx>
锐捷网络远程技术支持中心可以为所有的客户提供所需要的技术帮助和解决方案。对于客户遇到的产品的安装、软件的配置以及其它的网络性能的问题，客户服务中心都将提供迅速的技术支持。
- 7×24 小时技术服务热线：4008-111-000
- 锐捷网络技术论坛：<http://bbs.ruijie.com.cn/portal.php>
- 锐捷网络技术支持与反馈信箱：service@ruijie.com.cn